

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

механіко-машинобудівний

(факультет)

Кафедра управління на
транспорті

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студентки Коширець Юлії Вікторівни

академічної групи 275-17зск-2
(шифр)

спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
(код і назва спеціальності)

за освітньо-професійною програмою «Транспортні технології»
(офіційна назва)

на тему Підвищення ефективності транспортного обслуговування споживачів керамічної плитки за рахунок удосконалення організації перевезень продукції власним рухомим складом у м. Дніпро.

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтингово ю	інституційно ю	
кваліфікаційної роботи	Весела М.А.			
розділів:				
маркетингово- аналітичний	Весела М.А.			
технологічний	Весела М.А.			

Рецензент	Кривда В.В.			
-----------	-------------	--	--	--

Нормоконтролер	Федоряченко С.О.			
----------------	------------------	--	--	--

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
Управління на транспорті
_____ І.О.Таран
«___» _____ 202_ р

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу ступеня «бакалавра»

студентки Коширець Юлії Вікторівни, академічної групи 275-17зск-1

спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

за освітньо-професійною програмою «Транспортні технології»

на тему «Підвищення ефективності транспортного обслуговування споживачів керамічної плитки за рахунок удосконалення організації перевезень продукції власним рухомих складом у м. Дніпро».

Затверджена наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» 07.05.2020 р. № 257-с

Розділ	Зміст кваліфікаційної роботи	Термін виконання
Аналітично маркетинговий	<i>Провести аналіз діяльності підприємства; проаналізувати організаційну структуру підприємства; проаналізувати фінансові показники виробничої діяльності підприємства; надати характеристику рухомого складу підприємства; провести маркетингові дослідження діяльності підприємства за наступними питаннями: вивчення попиту та динаміка його зміни; прогноз зміни обсягів перевезень вантажів; сегментування ринку транспортних послуг; визначення конкурентоспроможності підприємства на ринку транспортних послуг; провести аналіз існуючого становища перевезення вантажів основним споживачам рухомих складом підприємства; провести аналіз техніко-економічних показників підприємства; провести визначення недоліків існуючого становища, та постановка задачі дослідження в кваліфікаційній роботі</i>	15.05.20
Технологічний	<i>Надати транспортну характеристику вантажу; провести аналіз умов перевезення вантажів; провести обґрунтування вибору ефективного транспортного засобу для перевезення вантажів; провести обґрунтування ефективного транспортної мережі перевезення вантажів; провести розрахунки показників порівняльного аналізу вантажних автомобілів, що використовуються для перевезення вантажів; провести обґрунтування вибору ефективного навантажувально-розвантажувального механізму; провести розробку графіку роботи водіїв; провести розрахунок економічних показників підприємства від впровадження проектних рішень</i>	10.06.20

Завдання видано _____ **Весела М.А.**

Дата видачі _____ **«05» травня 2020 р.**

Дата подання до екзаменаційної комісії _____ **«___» червня 2020 р.**

Прийнято до виконання _____ **Коширець Ю.В.**

РЕФЕРАТ

Дипломна робота: 71 стор., 10 рис., 22 табл. 2 додатка, 10 джерел.

Об'єкт дослідження – організація перевезень керамічних виробів автомобілями ТОВ "Серама".

Предмет дослідження – методи підвищення ефективності транспортного процесу при доставці керамічних виробів автомобілями ТОВ "Серама" в межах м. Дніпро.

Мета роботи – підвищення ефективності перевезень керамічних виробів автомобілями ТОВ "Серама".

Метод дослідження: аналітичний.

Отримані результати: проведені дослідження ринку транспортних послуг та оцінка конкурентноздатності підприємства, вибрані привабливі сегменти. Проаналізовані існуючі методи організації перевезень вантажів, проведено хронометраж роботи автомобілів, з'ясовані недоліки та методи їх усунення. Для забезпечення безперервної роботи рухомого складу при доставці вантажів визначеній клієнтурі проведено оптимізацію системи управління запасами. Встановлено, що страховий запас вантажу на складі дрібних відправлень підприємства повинен становити 19,26 т. В результаті маршрутизації було розроблено раціональні розвізні маршрути, що дозволять знизити річний пробіг автомобілів на 7519 кілометрів. Для раціоналізації структури парку автомобілів підприємства проведено розрахунок собівартості доставки 1 т вантажу. Розрахунки показали, що найбільш ефективним для роботи на розроблених маршрутах є автомобіль MAN 18 280 LE. При роботі по складеному графіку тривалість часу роботи водіїв відповідає нормативному, тому можна зробити висновок, що для роботи на маршруті достатньо одного водія.

ТРАНСПОРТНОГИЙ ПРОЦЕС, КЕРАМІЧНІ ВИРОБИ, АВТОМОБІЛЬ, ПЕРЕВЕЗЕННЯ, МАРКЕТИНГОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ

ЗМІСТ

Аркуш

Вступ.....	
1 Маркетингово-аналітичний розділ.....	
1.1 Вивчення попиту та його динаміки.....	
1.2 Прогнозування попиту та оцінка ємності ринку.....	
1.3 Оцінка конкурентоздатності підприємства.....	
1.4 Аналіз сучасного стану перевезень вантажів.....	
1.4.1 Характеристика об'єкту дослідження.....	
1.4.2 Аналіз існуючих методів організації перевезень вантажів	
1.4.3 Аналіз техніко-експлуатаційних показників.....	
1.5 Висновки по розділу.....	
2 Технологічний розділ.....	
2.1 Раціоналізація параметрів системи управління запасами.....	
2.2 Маршрутизація перевезень	
2.3 Вибір раціональної моделі транспортного засобу.....	
2.4 Розробка розкладу роботи водіїв.....	
2.5 Економічна оцінка ефективності проектних рішень.....	
2.6 Висновки по розділу.....	
Висновки.....	
Список літератури.....	
Додаток А Матриця найкоротших відстаней	
Додаток Б Результати роботи програми razv.bas.....	

ВСТУП

Транспорт, як одна з галузей матеріального виробництва є важливим чинником формування територіальної структури господарства. Вплив транспортного чинника залежить від рівня розвитку транспортної системи. Чим більш розвинутою, різноманітною й розгалуженою є транспортна мережа, чим більше функціонує ефективних транспортних засобів, тим сприятливішим є транспортне положення об'єкту території. Недостатній розвиток транспортної системи обмежує можливості формування і подальший розвиток господарства на певній території. Вантажний автотранспорт найбільш розповсюджений. У теперішніх умовах цей вид транспорту наряду з іншими грає важливу економічну, політичну та соціальну роль. Автомобільний транспорт у тісному взаємозв'язку з іншими видами транспорту забезпечує розвиток країни, сприяє її подальшому розвитку, поглибленню тісних зв'язків, посиленню культурної та економічної співпраці різних регіонів країни.

Використовуючи роками накопичений досвід, вантажні підприємства та об'єднання автомобільного транспорту загального користування удосконалюють форми та методи організації перевезень, забезпечують чітке та безперебійне транспортне обслуговування практично усіх галузей економіки та населення країни. Подальший розвиток отримують централізовані перевезення важливих вантажів, при яких автомобільний транспорт виступає як посередник між сферою виробництва та споживання.

Завданням даної кваліфікаційної роботи є розгляд можливості підвищення ефективності перевезень керамічних виробів вантажними автомобілями ТОВ "Серама" з метою збільшення доходів підприємства та підвищення його конкурентоздатності на ринку транспортних послуг.

ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі розглянуто можливості підвищення ефективності автомобільних перевезень керамічних виробів, що здійснює ТОВ "Cerama", з метою збільшення доходів підприємства та підвищення його конкурентноздатності на ринку.

При проведенні маркетингових досліджень було виявлено, що попит на автоперевезення керамічних виробів з кожним роком збільшується. ТОВ "Cerama" на ринку перевезень керамічних виробів в м. Дніпро має ряд конкурентів. Ринкова частка ТОВ "Cerama" складає 0,260. Пропозиція підприємств, що працюють в сегменті ринку перевезень керамічних виробів в м. Дніпро, перевищує попит на послуги.

Аналіз техніко-експлуатаційних показників показав, що в реальних умовах доставки вантажів мають місце понаднормативні простой під час навантаження та розвантаження. В цілому по результатам аналізу показників можна зробити висновок, що при розрахунках показників технологічного процесу доставки вантажів можна використовувати значення середньої технічної швидкості 33,31 км/год., часу навантаження однієї тонни 9,29 хв./т та часу розвантаження однієї тонни 7,75 хв./т.

Для забезпечення безперервної роботи рухомого складу при доставці вантажів визначеній клієнтурі проведено оптимізацію системи управління запасами для складської системи дрібних відправлень ТОВ "Cerama". Робота транспортно складського комплексу буде безперебійною, а витрати на зберігання готової продукції на складі – мінімальними, якщо страховий запас вантажу на складі дрібних відправлень підприємства становитиме 18,49 т. Для раціоналізації структури парку автомобілів підприємства проведено розрахунок собівартості доставки 1 т вантажу. Розрахунки показали, що найбільш ефективним для роботи на розроблених маршрутах є автомобіль MAN 18 280 LE. При роботі по складеному графіку тривалість часу роботи водіїв відповідає нормативному, тому можна зробити висновок, що для роботи на маршруті достатньо одного водія.

Призначені маршрути руху дозволяють скоротити пробіг автомобілів при перевезенні вантажів клієнтурі і відповідно збільшити доходи підприємства. Річний пробіг після впровадження проектних рішень скоротиться на 7519 км, при цьому експлуатаційні витрати ТОВ "Серама" при перевезенні керамічних виробів в м. Дніпро зменшаться на 396460 грн за рік.